



## Iatrogénie médicamenteuse: Pérenniser une culture de déclarations

C. Castillo<sup>1</sup>, N. Dilly<sup>2</sup>, S. Khobzaoui<sup>3</sup>, H. Plaisant<sup>2</sup>, T. Nosalski<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Service pharmacie <sup>2</sup>Service médecine <sup>3</sup>Département qualité - Centre Hospitalier d'Albert



Jusqu'en 2011, peu de déclarations concernent la prise en charge médicamenteuse au sein de l'établissement. Néanmoins les quelques déclarations faites se sont avérées graves ou potentiellement graves.

### Comment

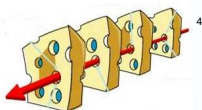
- sensibiliser
- former
- déclarer

*la iatrogénie médicamenteuse?*

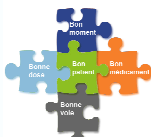
### Matériels et méthodes:

- 1) Audit par le cadre de médecine (avril-mai 2012) sur l'ensemble des services sanitaires (médecine, hospitalisation à domicile, soins de suite et de réadaptation) à l'aide de questionnaires.
- 2) Formation en interne à la IM par une **équipe pluridisciplinaire** (pharmacie, service de soins, département qualité) en juin et juillet 2012. La formation est faite sur une journée avec quizz, présentation du contexte réglementaire, historique de la démarche au CH, des exemples concrets d'effets indésirables au CH et à l'extérieur, des définitions, les responsabilités de chacun, des jeux sur le facteur humain. Du temps libre est prévu afin de faciliter les échanges entre tous.

### Les points clés:



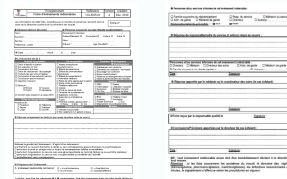
Nous pouvons tous arrêter l'EM.



Règle des 5 B<sup>5</sup>: Etre vigilant sur tous ces points et pas que!

Selon une étude de l'université de Cambridge, l'ordre des lettres dans un mot n'a pas d'importance, la seule chose importante est que la première et la dernière soient à la bonne place. Le reste peut être dans un désordre total et vous pouvez toujours lire sans problème. C'est parce que le cerveau humain ne lit pas chaque lettre elle-même, mais le mot comme un tout. Vous lisez en français et par conséquent ceci n'est pas du français...

Notre cerveau peut nous jouer des tours → attention à la lecture des prescriptions, des dénominations des médicaments!

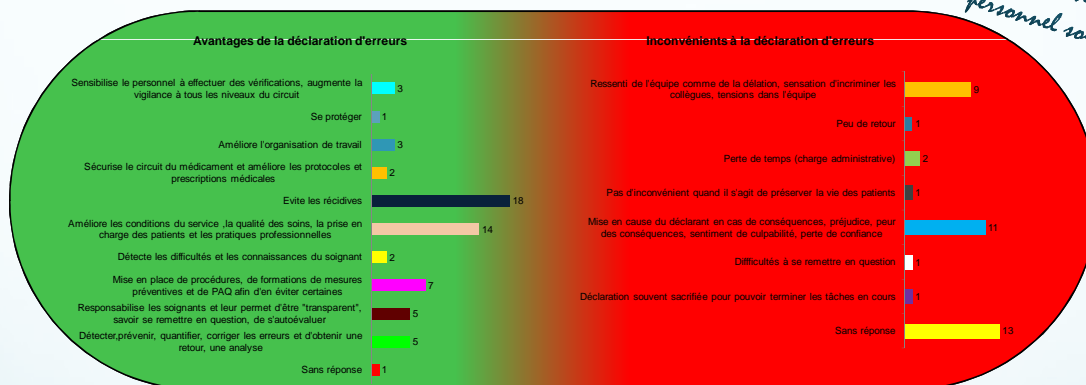


Feuille de déclaration d'événements indésirables (FEI) disponible dans la gestion documentaire (papier et ordinateur)

### Résultats:

#### 1) Questionnaires sur la déclaration des événements indésirables liés au médicament

27 infirmières sur 33 (80%), 5 médecins, 2 pharmaciens ont été interrogés. Près de 50% des IDE affirment n'avoir jamais fait de déclaration.

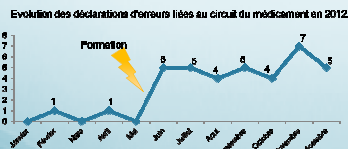


*Importance du ressenti du personnel soignant*

*Intérêt du signalement : éviter la récurrence*

#### 2) Formation à la iatrogénie médicamenteuse

35% du personnel soignant (IDE, aide soignant), 50% du personnel médical, 100% du personnel de la pharmacie ont suivi la formation. 40 personnes formées au total.



#### Ce qu'ils ont pensé de la formation:

- « Je comprend mieux l'intérêt d'une FEI »
- « La formation permet de dédramatiser les FEI (pas de sanctions) »
- « La formation permet de mieux comprendre les responsabilités de chacun »
- « La formation a permis une discussion et une réflexion autour de cas concrets »
- « Il faudrait donner un autre nom à la FEI »

### Conclusion:

Vu l'augmentation du nombre de déclarations d'EM, la formation à la IM a été renouvelée en mars 2013 et sera réitérée fin 2013. La pertinence des EM déclarées à ce jour permet la mise en place depuis fin 2012 de comités de retour d'expérience. La réussite de cette formation tient à l'implication des équipes soignantes ainsi que de la complicité qui existe entre le département qualité, la pharmacie et les services de soins.

4. Modèle de Reason 5. Extrait de sécurisation et autoévaluation de l'administration des médicaments. Haute Autorité de Santé